

SOLICITUD DE GARANTÍA GRUPOS ELECTRÓGENOS

Estimado Cliente:

Por favor revise y llene este formato que es la Solicitud formal de atención a una falla de sus equipos adquiridos en Comercializadora Romo S.A.S y que se encuentran dentro del periodo de garantía habiendo cumplido los requerimientos mínimos indicados en el manual de garantías.

El formato debe ser llenado completamente y deberá ser enviado a su contacto en Comercializadora Romo S.A.S o al correo electrónico garantia@comercializadoraromo.com con la información necesaria para iniciar su trámite y atención.

Los servicios proporcionados por nuestro personal serán solo para el(los) equipo(s) especificados e identificados en el Formato de Solicitud de Garantía para Grupos electrógenos; en caso de que la naturaleza de la falla no sea por causas imputables a la fabricación de los equipos, la reparación tendrá un costo que le será dado a conocer antes de realizar cualquier reparación.

Anexe copia de los siguientes documentos:

- Factura de compra
- Reporte de puesta en marcha, realizado por personal autorizado por Comercializadora Romo S.A.S que avala la correcta instalación y funcionamiento de su equipo.
- Bitácoras de mantenimiento hasta la fecha

Acepto y entendido que el servicio de garantía se realiza conforme a los términos y condiciones estándares (Manual de Garantías anexo en los documentos del equipo) de Comercializadora Romo S.A.S, también queda por entendido que los servicios proporcionados pueden no ser cubiertos bajo garantía y serán con cargo al solicitante, por lo cual convengo que los pagos serán procesados de acuerdo con los términos y condiciones ya mencionados. El pago será realizado antes de realizar cualquier reparación.

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: _____ NIT. O CC _____

TELÉFONO: _____ EMAIL: _____

CLIENTE: _____ NUMERO DE FACTURA: _____ FECHA DE FACTURA: _____

REFERENCIA DEL EQUIPO: _____ FECHA DE PUESTA EN MARCHA: _____

FECHA DE INICIO DE LA FALLA: _____ FECHA DE SOLICITUD DE GARANTÍA: _____

HORAS DE OPERACIÓN: _____ OPERACIÓN: MANUAL AUTOMÁTICA

MOTOR: Modelo _____ Número de serie _____

GENERADOR: Modelo _____ Número de serie _____

Descripción de la falla: _____

